

infraforce
CYBERSECURITY



Unternehmensprofil



„Wir sind Infraforce“

UNSER STATEMENT

„Über eine Milliarde Schadprogramme - und ein Ende ist nicht abzusehen...“

Frank German Franke,
Managing Partner, Infraforce GmbH



Nur optimal konfigurierte Systeme mit stetiger Anpassung an aktuelle Gefährdungsvariablen, sowie die kontinuierliche Überwachung der etablierten Sicherheitsstandards und fortwährende interdisziplinäre Achtsamkeit, können heute noch eine sichere Infrastruktur gewährleisten. Zyklische Systemdiagnosen und Security-Revisionen erhöhen nicht nur die tatsächliche Sicherheit, sondern stärken auch das Vertrauen interner und externer Entitäten.

UNSER UNTERNEHMEN

Seit über einem Jahrzehnt erbringt Infraforce hochwertige Services im Bereich Cybersicherheit.

Um unsere über 1.000 Kunden, vorwiegend aus dem deutschen Mittelstand und dem behördlichen Umfeld, nach modernsten Standards abzusichern, stellen wir fundiertes Know-how und ein umfangreiches Technologie-Portfolio bereit.

Seit Anfang 2018 ist Infraforce integraler Teil der Unternehmensgruppe TÜV Hessen.

Damit erweitert sich unser Service-Portfolio um den Bereich Datenschutz und die moderne cloudbasierte KI-Plattform „LION“ (Learning I/O Network) für fortgeschrittene Dienstleistungen im Bereich Cyber-Attack-Prevention. So versetzen wir unsere Kunden z.B. durch kontinuierliche automatisierte Simulationen von Cyberangriffen unterschiedlichster Vektoren in die Lage, alle kritischen Eintrittspunkte für Cyberattacken vorausschauend absichern zu können.



UNSERE MISSION

„Zukunftssicher ist heute.“

Deshalb prognostizieren wir die kommenden Bedrohungsszenarien, indem wir aktuelle Entwicklungen beobachten, analysieren und fort-schreiben. Gleichzeitig testen wir aber auch neueste Technologien und Services, um unsere Kunden schon jetzt auf das, was kommen wird, optimal vorzubereiten.

UNSERE SERVICES

CONSULTING



Moderne IT-Sicherheit bedarf einer nachhaltigen und zukunftsorientierten Strategie. Wir beraten Sie umfassend und finden die beste Lösung für Ihr Haus.

LÖSUNGEN



Es gibt unzählige Anbieter von Lösungen, die ihre besonderen Nutzungs- und Lizenzbedingungen haben. Wir helfen Ihnen dabei, den Überblick zu behalten.

INTEGRATION



Wenn ein Unternehmen neue IT-Security-Lösungen einführt, ist eine optimale Einbindung in das Netzwerk wichtig. Wir helfen Ihnen gerne bei der Einrichtung.

TRAININGS



Durch menschliche Fehlentscheidungen können auch gut gesicherte Unternehmensnetzwerke gefährdet sein. Wir zeigen Ihnen, wie Sie Fehler vermeiden.

S.O.S.



Unsere Experten der Security Operation Services unterstützen Sie beim Betrieb Ihrer Security-Technologien. Auch bei Cyber-Vorfällen stehen wir Ihnen zur Seite.



UNSERE KUNDEN

MITTELSTAND



Der Mittelstand in Deutschland hat einen hohen Schutzbedarf, aber kann z.T. nur moderat budgetieren. Wir helfen hier mit umsetzbaren und dennoch effizienten Strategien.

INDUSTRIE



Die fortschreitende Digitalisierung in der Industrie stellt IT-Sicherheitsverantwortliche vor komplexe Aufgaben. Hier helfen wir bei der Umsetzung der richtigen Maßnahmen.

KRANKENHÄUSER



Sicherheit für IT und Medizintechnik im Krankenhausumfeld erfordert eine spezielle Aufmerksamkeit. Wir leisten hier beste Reaktionszeiten und Support-Level.

BEHÖRDEN

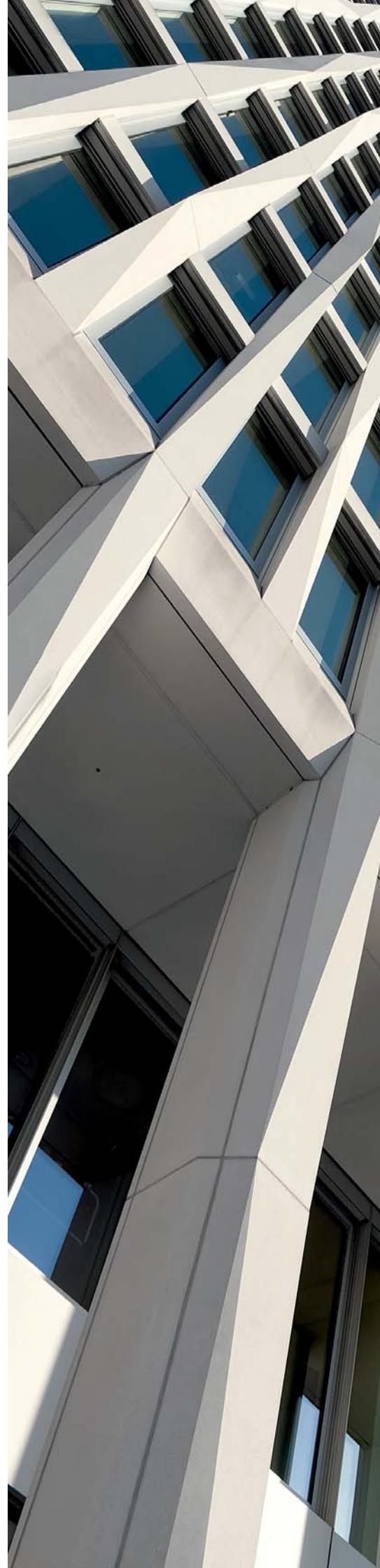


Behörden sind bei der Beschaffung an Normen gebunden und oft unter starkem Budget-Druck. Wir bieten hier besondere Betreuungs- und Preismodelle an.

VERSICHERUNGEN



Bei Versicherungsunternehmen müssen Risiken fortlaufend analysiert und bewertet werden. Wir helfen hier bei Schadensmanagement und -bewertung.



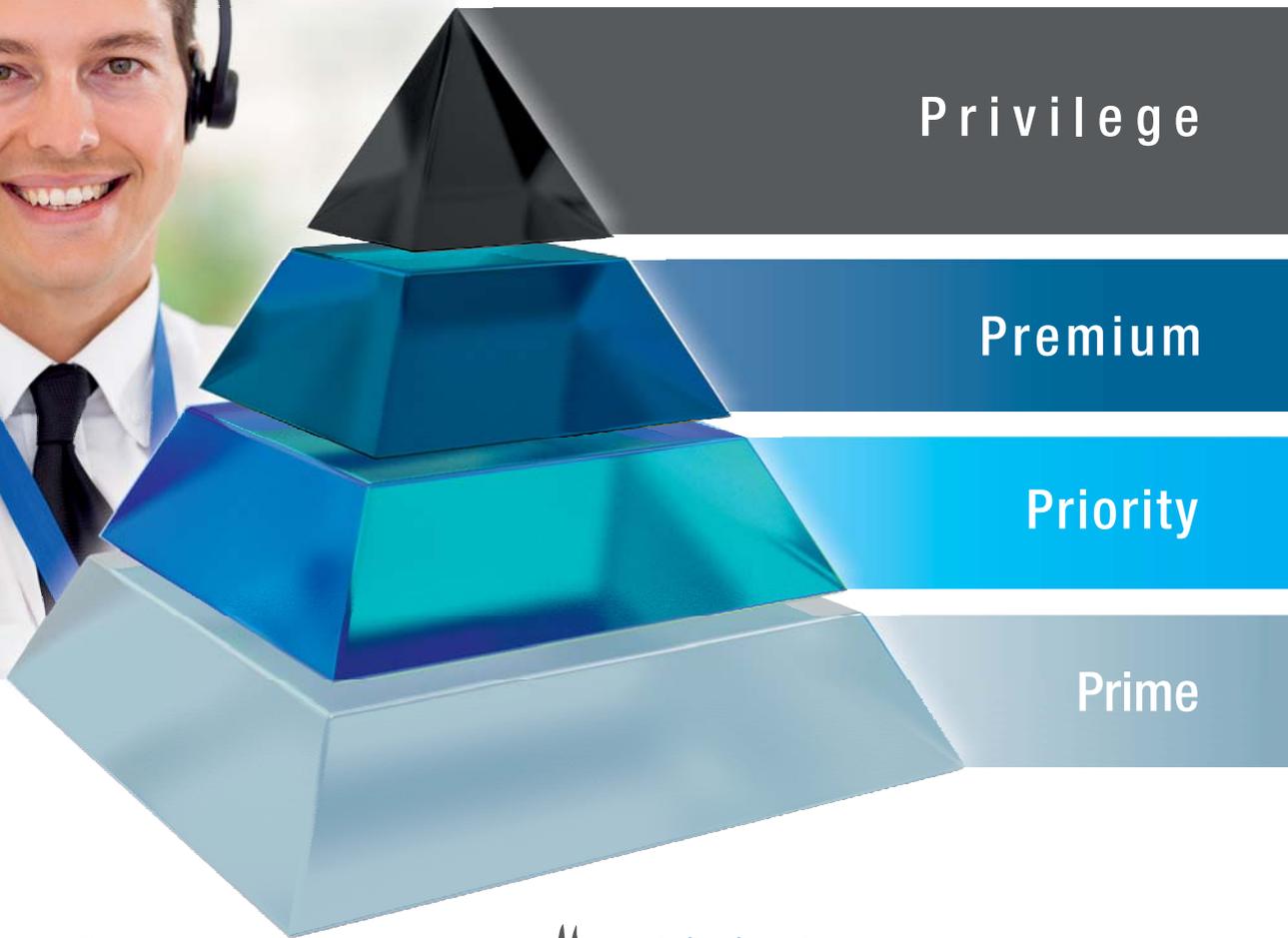
S . O . S .
SECURITY
OPERATION SERVICES



Doppelte Leistung:
Denn bei uns ist der Kunde Pharao!

Während der Support von Software-Herstellern i.d.R. nur bei produktbezogenen Problemen hilft, deckt Infraforce im Rahmen ihrer Services sowohl den Support von ausgerollten IT-Security Produkten ab (ProTech), aber unterstützt ihre Support-Kunden auch bei alltäglichen Problemen des operativen Betriebs (OpTech).

Für alle bei S.O.S. registrierten Kunden, stellt Infraforce wahlweise ein 4-stufiges Support-Modell bereit:



Prime Support:
Die Hilfe durch den Standard-Support

Als spezialisiertes Unternehmen für Cybersicherheit, bietet Infraforce ihren Kunden bereits standardmäßig hochwertigen Produktsupport für alle Installationen, die unter Einbindung der Experten der Infraforce implementiert wurden. Dabei spielt es keine Rolle, auf wie vielen Systemen eine Software ausgerollt wurde. Aber auch Kunden, die im Vorfeld zu einer Produkteinführung diese mit Unterstützung der Infraforce evaluiert haben, können den kostenlosen Prime Support während der gesamten Lizenzlaufzeit nutzen.



Priority Support:
Unterstützung, wenn Eile geboten ist

Im Tagesbetrieb ist es für Mitarbeiter einer IT-Abteilung oftmals notwendig, Probleme auf direktem Wege adressieren zu können - am besten dann, wenn der Fall gerade vorliegt. Eine direkte Ansprache am Telefon erleichtert meist auch die Schilderung komplexer Sachverhalte, weil Problemstellungen in Echtzeit besprochen werden können. Der Priority Support umfasst zudem auch periodische Risiken-Dialoge mit unseren Kunden. Hier werden ggf. neue sicherheitsrelevante, technische Informationen übermittelt.



Premium Support: Direkte Unterstützung mit Handschlag

Der Premium Support ermöglicht die Lösung komplexer Problemstellungen mit Schnittstellenproblematiken, die ggf. durch Software verursacht wird, die nicht Teil eines Supportvertrags mit Infraforce ist. Zusätzlich kann ein Premium-Kunde als Inklusivleistung zwei volle Personentage im Jahr beanspruchen, um z.B. Sicherheitsprobleme vor Ort zu lösen - oder einfach nur Systemoptimierungen in der Security durchzuführen, bei denen eine Unterstützung durch uns gewünscht wird.



Privilege Support: High-Level Support ohne Limitationen

Größere Unternehmen mit hohem Supportaufkommen sind mit dem Privilege Support der Infraforce gut beraten, da das Support-Kontingent hier nicht limitiert ist. Inklusivleistungen sind zudem auch vier Quartalsrevisionen pro Jahr vor Ort und acht telefonische Risiken-Dialoge, in denen IT-Security-Verantwortliche über die Gefahrensituation im Cyberspace immer aus erster Hand durch unsere Experten informiert werden. Beim Privilege Support kann über uns bis zum 3. Level eskaliert werden.

	Paket	Supportlevel	E-Mail / Web	Telefon	Risiken-Dialog	Revision	Anmerkung
PSV 4	Privilege	3 handling 2 native 1 native	ja	ja unlimitiert	ja (8x jährlich) ergänzend zu den Revisionen	ja (4x jährlich)	unlimitiertes Support- Kontingent
PSV 3	Premium	2 native 1 native	ja	ja 4+4 Stunden pro Monat	ja (4x jährlich) ergänzend zu den Revisionen	ja (2x jährlich)	Qualitätssiegel „validierte IT-Sicherheit“ kann von TÜV Hessen ausgestellt werden
PSV 2	Priority	2 handling 1 native	ja	ja 2+2 Stunden pro Monat	ja (4x jährlich)	nein	Produkt-Support mit operativer Unterstützung
PSV 1	Prime	1 native	ja	nur Rückruf durch Infraforce S.O.S	nein	nein	Standard Produkt-Support



24/7 Incident Response & Disaster Disinfection Schadensminimierung nach erfolgreichen Cyberangriffen

Der Unterschied zwischen einem Incident-Response-Team und technischem Support besteht darin, dass sich ein Support-Team typischerweise mit Produkt- oder Konfigurationsproblemen befasst. Der Support soll also die optimale Funktionalität der Sicherungssysteme für Ihre IT gewährleisten.

Wer bei Infraforce zusätzlich eine 24/7 Incident Response Hotline bucht oder im Vorfeld Rahmenverträge für ein Disaster-Disinfection-Szenario zeichnet, der möchte sich für die Fälle wappnen, in denen Schadprogramme oder gezielte Angriffe gegen die IT-Infrastruktur erfolgreich waren. In diesem Fall sind schnelle Reaktionszeiten ein Muss, aber auch die tatsächliche Verfügbarkeit von IT-Security Experten, die kurzfristig beim Kunden vor Ort zum Einsatz kommen können. Kunden mit kritischen Infrastrukturen und sensiblen Daten z.B. Krankenhäuser - aber auch Versicherungsunternehmen - buchen vorzugsweise diesen Service.

UNSERE KOMPETENZEN



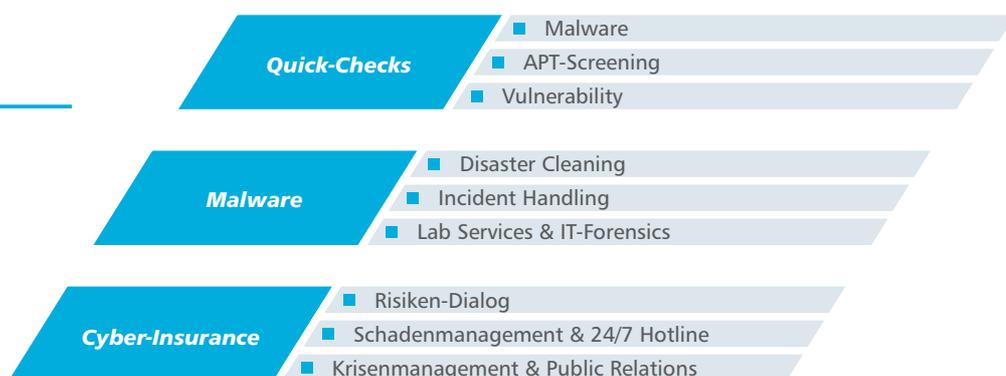
CONSULTING



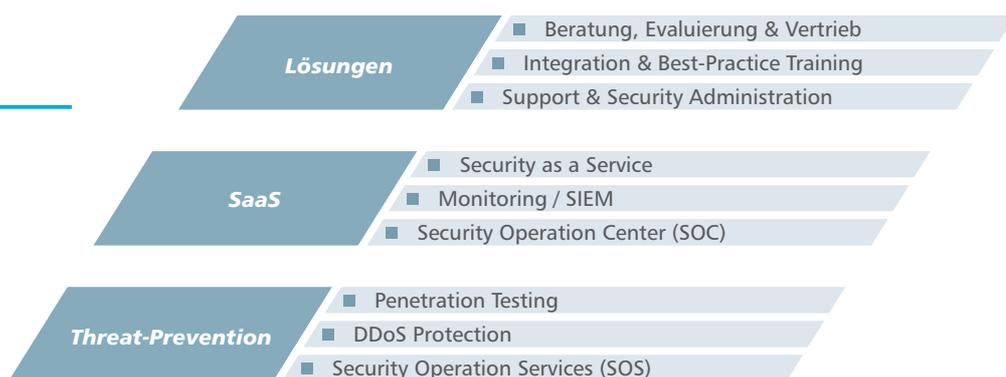
STRATEGIE



SERVICES



OPERATIONS



U N S E R E

PARTNER & TECHNOLOGIEN

Jede Umsetzung einer Strategie im Bereich Cybersicherheit setzt einen soliden technologischen Unterbau voraus, wenn sie erfolgreich sein soll. Deshalb unterhalten wir beste Beziehungen zu den Technologieführern am Markt, um zu den ersten zu gehören, die neue Technologien testen, validieren und fachlich beurteilen können.

Unser Partner- & Technologieportfolio haben wir für Sie in einem separaten Katalog aufgeführt.



Als Teil der TÜV Hessen Unternehmensgruppe legen wir bei Infraforce großen Wert auf Unabhängigkeit bei der Beurteilung von Herstellern und ihrer Technologien.

Um fundierte Aussagen treffen zu können sind wir stets engagiert höchste Partner-Level zu erreichen, um unseren Kunden besten Service und Support anbieten zu können. Gleichzeitig erreichen wir damit auch privilegierte Einkaufskonditionen am Markt, die wir gerne an unsere Kunden weiterreichen.



Seit über einem Jahrzehnt erbringt Infraforce hochwertige Services im Bereich Cybersicherheit. Sitz der Gesellschaft ist Marburg an der Lahn.

Seit Anfang 2018 ist die Infraforce GmbH als Beteiligungsgesellschaft des TÜV Hessen integraler Teil der Unternehmensgruppe. Damit erweitert TÜV Hessen in seiner über 150-jährigen Rolle als institutioneller Garant für Sicherheit in Gesellschaft und Wirtschaft sein Kompetenzfeld um den Bereich Cybersicherheit.

Heute sichert Infraforce über 1.000 Kunden, vorwiegend aus dem deutschen Mittelstand und dem behördlichen Umfeld, nach modernsten Standards ab. Dafür stellt sie fundiertes Know-how und ein umfangreiches Technologie-Portfolio bereit.

Als IT-Sicherheitsspezialistin in der Unternehmensgruppe, betreibt Infraforce die moderne cloudbasierte KI-Plattform „LION“ (Learning I/O Network) in Zusammenarbeit mit TÜV Hessen. Sie konzentriert u.a. fortgeschrittene Dienstleistungen im Bereich Proactive Breach Defence (PBD) wie die CAT-Simulation und den COBRA-Service.

Infraforce GmbH | TÜV Hessen Unternehmensgruppe
Gisselberger Str. 17
35037 Marburg an der Lahn

Tel.: 06421 166969 -0
Fax: 06421 166969 -9
info@infraforce.de
www.infraforce.de



Die TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH (TÜV Hessen) ist eine international tätige Dienstleistungsgesellschaft mit Sitz in Darmstadt. TÜV Hessen hat mehr als 80 Standorte in Hessen, Niederlassungen in vier weiteren Bundesländern und ist international erfolgreich mit Partnerunternehmen auf drei Kontinenten.

Technische Überwachung beginnt in Deutschland vor über 150 Jahren. Über alle technologischen Revolutionen und Evolutionen hinweg hat die technische Überwachung ihre Fähigkeit entwickelt und bewiesen, sich an neue Aufgabenstellungen anzupassen und Potentiale und Risiken von Innovationen richtig einschätzen zu können. Die technische Überwachung hat die Funktion einer „Third Party“ und übernimmt die Aufgabe, „der unabhängige Dritte“ im Verhältnis von Staat/Gesellschaft und Herstellern/Betreibern von Technik zu sein. Dieses Prinzip hat sich bisweilen als nützlich für alle beteiligten Parteien erwiesen.

Mit der Wahrnehmung dieses „gesellschaftlichen Auftrags“ genießt die technische Überwachung hohes Vertrauen in der Öffentlichkeit. Mit seiner Kompetenz und Erfahrung ist TÜV Hessen ein idealer Partner von Wirtschaft, öffentlicher Verwaltung und Wissenschaft.

TÜV Technische Überwachung Hessen GmbH
Robert-Bosch-Straße 16
64293 Darmstadt

Tel.: 06151 600 -0
Fax: 06151 600 -323
mailbox@tuevhessen.de
www.tuevhessen.de

